



In combinatie met AAV
kan je een diploma
secundair onderwijs behalen

Opleiding
met veel
werkzekerheid

DIGITALE GEBRUIKERSONDERSTEUNER

Is de wereld van IT jouw ding, en vind je het fijn om mensen hierin verder te helpen? Zoek je een opleiding met een grote werkzekerheid? Dan is deze opleiding tot IT-helptdeskmedewerker zeker iets voor jou.

Je helpt en ondersteunt klanten die met vragen en problemen zitten over ICT: hard- en softwareproblemen, problemen met het internet of met netwerken. Je gebruikt hiervoor zowel telefonische als elektronische communicatiemiddelen.



WANNEER

Start:

Maandag 4 september
Avondopleiding in 1 jaar



INSTAPVOORWAARDEN

Je hebt een basiskennis
computervaardigheden en
internetgebruik.



INFO & INSCHRIJVEN

Via onze secretariaten en
online op www.edukempen.be
Of kom naar onze infodagen!

Infodagen:

- woensdag 30 augustus
(van 19u tot 21u)
- Zaterdag 2 september
(van 10u tot 12u)

Schrijf je online in

info@edukempen.be
www.edukempen.be



EduKempen
CVO VOLWASSENENONDERWIJS



DIGITALE GEBRUIKERSONDERSTEUNER

Deze **avondopleiding** kan je afronden in 1 schooljaar.
Je volgt 4 avonden en 1 zaterdagvoormiddag les.

Je behaalt het **certificaat digitale gebruikersondersteuner** wanneer je slaagt voor alle modules. Als je ook een **certificaat AAV** behaalt, dan vormen beide certificaten samen een **diploma secundair onderwijs DIGITALE GEBRUIKERSONDERSTEUNER**.

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	zaterdag
IT-helpdeskmedewerker	av	av	av	av	vm
1ste periode (september)					
Communicatieve vaardigheden digitale gebruikersondersteuner					X
Ondersteuning ICT-hardware	X				
Ondersteuning besturingssystemen		X			
Ondersteuning bij netwerkproblemen			X		
Ondersteuning gebruikersapplicaties				X	
2de periode (januari)					
IT-security					
Helpdesk					
Customer support					
Functioneel Engels in IT					
Functioneel Frans in IT					
Update IT-competenties					

€ Kostprijs

90 euro per module,
met een maximum bedrag van
300 euro per semester.

📍 Turnhout

Campus Boomgaard
Boomgaardstraat 56 , Turnhout
turnhout@edukempen.be
014 49 07 10