



DIPLOMA

**NIEUWE
OPLEIDING**

IT-helpdeskmedewerker

Is de wereld van IT jouw ding, en vind je het fijn om mensen hierin verder te helpen? Zoek je een opleiding met een grote werkzekerheid? Dan is deze opleiding tot IT-helpdeskmedewerker zeker iets voor jou.

Je helpt en ondersteunt klanten die met vragen en problemen zitten over ICT: hard- en softwareproblemen, problemen met het internet of met netwerken. Je gebruikt hiervoor zowel telefonische als elektronische communicatiemiddelen.



WANNEER

start:
maandag 30 januari
Avondopleiding in 1 jaar



INFO & INSCHRIJVEN

Via onze secretariaten en online op www.edukempen.be
Of kom naar onze infodagen!



INSTAPVOORWAARDEN

Je hebt een basiskennis computervaardigheden en internetgebruik.

Infodag:

- zaterdag 21 januari van 10u00 tot 12u00

Schrijf je online in

info@edukempen.be
www.edukempen.be



EduKempen
CVO VOLWASSENENONDERWIJS



IT-HELPDESKMEDEWERKER

Deze **avondopleiding** kan je afronden in 1 schooljaar.
Je volgt 4 avonden en 1 zaterdagvoormiddag les.

Je behaalt het **certificaat digitale gebruikersondersteuner** wanneer je slaagt voor alle modules. Als je ook een **certificaat AAV** behaalt, dan vormen beide certificaten samen een **diploma secundair onderwijs DIGITALE GEBUIKERSONDERSTEUNER**.

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	zaterdag
IT-helpdeskmedewerker	av	av	av	av	vm
1ste periode (september)					
Communicatieve vaardigheden digitale gebruikersondersteuner					X
Ondersteuning ICT-hardware			X		
Ondersteuning besturingssystemen		X			
Ondersteuning bij netwerkproblemen	X				
Ondersteuning gebruikersapplicaties				X	
2de periode (januari)					
IT-security				X	
Helpdesk		X			
Customer support			X		
Functioneel Engels in IT					X
Functioneel Frans in IT					X
Update IT-competenties	X				

€ Kostprijs

90 euro per module,
met een maximum bedrag van
300 euro per semester.

📍 Turnhout

Campus Boomgaard
Boomgaardstraat 56 , Turnhout
turnhout@edukempen.be
014 49 07 10

