



ALEJANDRA

34 JAAR, UIT COLOMBIA

Cursussen

Nederlands tot niveau 4.1

Frans momenteel in niveau 1.2

ICT & Administratie

Zakelijk telefoneren

Taalstage



Focus op wat je wil doen en wees trouw aan jezelf.

Vier jaar geleden kwam ik naar België omdat ik trouwde met een Belg. Op CVO EduKempen begon ik met **Nederlandse lessen**, omdat taal heel belangrijk is voor mij. Buiten de les praatte ik veel met mensen op straat, in de winkel, ... Ook tijdens mijn werk als barvrouw en poetshulp gebruikte ik het Nederlands.

Toen mijn taal beter was, startte ik met de opleiding **ICT & Administratie**. Dat combineerde ik een jaar lang met Nederlandse en **Franse lessen**. Het was een superleuk jaar, en voor mij persoonlijk niet moeilijk, omdat ik voltijds kon studeren.

Als aanvulling op de opleiding ICT & administratie, volgde ik de cursus **Zakelijk telefoneren**. Daar leerde ik telefoons beantwoorden, doorverbinden naar collega's, en de zakelijke spreektaal voor telefoongesprekken. Daarna deed ik nog een **taalstage** in een boekhoudkantoor. Ik werkte 36 uur als administratief medewerker. Dat was een nuttige ervaring. Ik leerde bij over de werkvloer en relaties met collega's.

In juni studeerde ik af en begon ik te solliciteren. Ik heb meer dan 50 sollicitaties verstuurd en werd 8 keer uitgenodigd op gesprek. Solliciteren was moeilijk omdat ik veel 'nee' gehoord heb. Gelukkig kreeg ik na drie maanden één keer een 'ja'. Twee weken geleden begon ik te werken op **mijn nieuwe job**. Het is een technologie- en softwarebedrijf. Ik ben een supportmedewerker. Ik moet vragen beantwoorden van klanten en problemen oplossen. Meestal moet ik dingen opzoeken, maar de collega's helpen elkaar ook goed. Een **tip** voor andere cursisten? Je moet jezelf zoveel mogelijk proberen voor te bereiden op de job van je dromen. Maar je moet realistisch zijn.